



DRPネットワーク株式会社加盟店工場 全国统一基本サービス内容

自動車の钣金塗装修理を前提にしたサービスです。

1 引取・納車無料

修理車両の引取り、納車サービスは無料。
エリアは、基本的に同一県内の最寄り加盟店工場の規定する範囲とする。



2 代車無料



修理期間中の代車は無料。代車は、加盟店工場保有の車両とする。
修理を前提に入庫したにもかかわらず、全損又はキャンセルになった場合は、貸出した工場へ返却するものとする。ただし、やむを得ず代車を継続使用する場合は、貸出日を含め7日間は無料、それ以降は有料とする。なお、修理車両に付した車両保険に代車特約が付帯している場合は付保している保険会社の特約を優先して被保険者の了承のもと適用する。

3 修理車両の搬送



修理車両の搬送は加盟店工場保有の積載車による基本作業のみ無料。
特殊作業が伴う場合は別途、廉価でご提供する。ただし、修理車両に付した保険契約の搬送特約（その他類似する特約を含む）が付帯している場合は、付保している保険会社の支払いを優先する。

4 優先修理の実施

可能な限り、優先的に修理を実施する。

5 デジカメ写真電送

DRPネットワーク本部・指定された損保・自動車共済サービスセンターへ、事故修理車両のデジカメ写真を電送する。



6 お預り・引取シート作成



車両引取り時、お客様に修理車両および代車の損傷箇所をご確認いただき、車両詳細図にチェック。
お客様に「お預りシート（A & B）」の「引取時のご署名欄」に署名を記入いただく。
お客様に「お客様控」を手渡し、「引取シート（C）」を作成後、DRPネットワーク本部・指定された損保・自動車共済サービスセンター・ご担当損保代理店へのFAXを送信する。

7 中間報告

修理が1週間以上におよぶ場合、加盟店工場は必ずお客様へ中間報告をする。

8 高品質修理の提供



品質の高い修理を提供する。

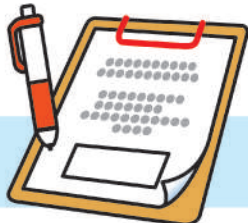
9 修理保証書の発行

修理箇所に対して修理担当加盟店工場
ワンオーナー「修理保証書」を発行し、

+DRPネットワーク本部が
連帯保証する。



10 車内清掃・洗車の実施、ファイナルチェックシートによる点検



納車前に車内清掃、洗車を実施。
「納車前ファイナルチェックシート」で
钣金・塗装・メカニック作業および
納車基本項目を点検する。



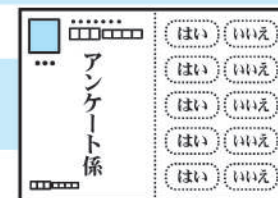
11 修理箇所・保証書の説明

納車時に修理箇所、修理保証書の説明を行う。お客様に
「お預りシート兼引取シート」の「納車時のご署名欄」に署名を記入いただく。

12 お客様アンケートの実施



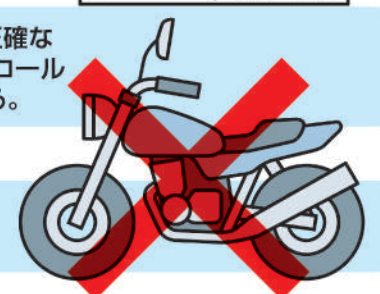
納車時にサービス向上を図るため「お客様アンケート」
をお願いし、返信をいただいたお客様へ粗品進呈する。



13 納車前・納車後連絡



納車前、納車後の連絡として、納車予定日3日前までに正確な
納車日時・場所をご連絡する。納車3日後、お客様へテレコール
を実施し、不具合などが無いかの「調子うかがい」をする。



14 全車種対応

本制度の適応車種は全車種対応。ただし、4トン以上の大型車の場合は対応可能な加盟店工場のみでの
修理とし、自動二輪車および原動機付自転車は対象外とする。



DRPネットワーク株式会社

